



1) PREMESSE

1.1) Per Gruppo Informatica srl si intende Gruppo Informatica srl con Partita Iva 05243780284 e sede in Piazzale Castagnara, 17 35010 Cadoneghe (PD).

1.2) Le presenti Condizioni Generali si applicano alla vendita dei prodotti da parte di Gruppo Informatica srl nei confronti di persone fisiche o giuridiche ("il Cliente") e si applicheranno indipendentemente dalle condizioni di vendita – contrastanti, aggiuntive o contrarie – contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzati a Gruppo Informatica srl.

1.3) Queste condizioni sostituiscono ogni precedente Condizione Generale di vendita di Gruppo Informatica srl.

1.4) L'invalidità di ogni singola clausola delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti Condizioni Generali nel loro insieme.

1.5) Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali devono necessariamente essere confermate per iscritto da Gruppo Informatica srl.

2) ACCERTAMENTO CARATTERISTICHE

2.1) Il Cliente dichiara di aver accertato che i prodotti soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun prodotto ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e funzionalità.

3) ORDINI

3.1) Tutti gli ordini dovranno pervenire per mail, per Pec o per cartaceo e dovranno essere sottoscritti dal Cliente. L'approvazione dell'ordine da parte di Gruppo Informatica srl sarà data mediante invio della conferma di ordine e/o a mezzo inoltro della relativa fattura d'acquisto.

4) CONSEGNA

4.1) Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna indicate nell'ordine e/o comunicate da Gruppo Informatica srl sono solo indicative e che pertanto la Gruppo Informatica srl non sarà responsabile per la mancata consegna dei prodotti al Cliente entro le date concordate.

4.2) Nel caso in cui la consegna dei prodotti debba avvenire tramite spedizione, la proprietà degli stessi e il relativo rischio di perdita e danno si considerano trasferiti da Gruppo Informatica srl al Cliente al momento della consegna dei prodotti al vettore.

4.3) Quando la Gruppo Informatica srl effettuerà consegne parziali e/o consegne di lotti, queste Condizioni Generali si applicheranno a ciascuna consegna parziale e/o lotto.

4.4) Nel caso in cui Gruppo Informatica srl effettui consegne di materiale presso il cliente, l'importo della prestazione sarà scalata dal pacchetto ore attivo.

5) IMPOSSIBILITA' DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE)

5.1) Gruppo Informatica srl, non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi, rallentamenti, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'adempimento dei Prodotti Acquistati causati da forza



maggior, eventi non previsti e non prevedibili o da terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi naturali, interruzioni legate a malfunzionamenti hardware e software anche dovute a fenomeni naturali, cancellazione e perdita di files, difetti o ritardi nella trasmissione e ricezione delle informazioni, errori dei server o perdite e danni subiti dal cliente o da terze parti a causa di virus eventualmente ricevuti o inviati tramite la rete Internet, azioni od omissioni del Cliente o da terzi, o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa (comprese le Autorità Doganali), sia italiana che straniera. Il tempo per l'adempimento delle proprie obbligazioni rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle summenzionate cause impeditive oppure Gruppo Informatica srl potrà, a Sua discrezione, con preavviso al Cliente, cancellare qualsiasi ordine o parte rimanente dello stesso, senza che ciò implichi alcuna responsabilità da parte di Gruppo Informatica srl.

5.2) In tali circostanze, in caso di risoluzione del contratto, il Cliente sarà obbligato a pagare Gruppo Informatica srl ogni prodotto comunque consegnato o prestazione comunque resa.

6) PREZZI

6.1) Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta di Gruppo Informatica srl saranno al netto di qualsivoglia imposta o tassa; al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione; al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione. La Gruppo Informatica srl si riserva il diritto di applicare al Cliente i relativi addebiti.

6.2) I prezzi saranno quelli indicati da Gruppo Informatica srl e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta della stessa. Se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore per sette (7) giorni dalla data dell'offerta.

6.3) Salvo quanto sopra previsto, i prezzi potranno essere aumentati da Gruppo Informatica srl in caso di avvenimenti straordinari ed imprevedibili o per altre circostanze comunque non imputabili a Gruppo Informatica srl.

6.4) Nel caso in cui il Cliente non ritiri la quantità di prodotti come programmato negli ordini d'acquisto, Gruppo Informatica srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in base alla quantità di prodotti effettivamente consegnati.

7) PAGAMENTO

7.1) Tutte le fatture devono pervenire a Gruppo Informatica srl entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia, da necessità di eventuali collaudi, da installazioni e/o altri servizi connessi ai prodotti venduti.

7.2) Gruppo Informatica srl si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie, tratte e/o altre forme elettroniche o cartacee di pagamento senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 C.C.

7.3) Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute, fatto salvo il diritto di cui al comma 7.4. e 7.6. e art. 21.



7.4) In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, Gruppo Informatica srl avrà diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando:

l'immediato pagamento di quelle già evase;

il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture;

la risoluzione del contratto relativo alla fornitura insoluta ai sensi dell'art. 1456 del C.C.

7.5) Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R alla sede Gruppo Informatica o alla casella PEC gruppo-informatica@pec.it srl entro 8 gg. dalla data di ricezione della merce. Diversamente non saranno prese in considerazione e le forniture effettuate si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

7.6) Eventuali ritardi di pagamento comporteranno l'addebito degli interessi moratori in base alle normative vigenti, oltre ad eventuali ulteriori spese sostenute per il recupero del credito.

7.7) Qualora Gruppo Informatica srl sia in grado di consegnare solo alcuni articoli che compongono i prodotti contrattualmente pattuiti, ma non sia in grado di consegnare tutti gli articoli per cause ad essa non imputabili, (comprendenti, in via esemplificativa, le cause elencate al precedente articolo 5), il Cliente dovrà pagare a Gruppo Informatica srl gli articoli consegnati, in conformità alle presenti Condizioni Generali.

8) PATTO DI RISERVATO DOMINIO.

8.1) Gruppo Informatica srl si riserva il dominio sui prodotti consegnati sino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 c.c. e ss.

8.2) Il Cliente darà immediata notizia a Gruppo Informatica srl, sempre a mezzo lettera raccomandata A/R, di ogni eventuale procedimento esecutivo e/o conservativo, promosso da terzi creditori, che dovesse colpire i beni medesimi, accettando di rispondere in proprio per ogni danno che dovesse causare alla Gruppo Informatica srl per l'omessa e/o intempestiva comunicazione.

9) PROPRIETA' INTELLETTUALE

9.1) Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita a Gruppo Informatica srl al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali, nonché in base alle disposizioni normative. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza o in base alle disposizioni di legge.

10) DOCUMENTAZIONE

10.1) Tutta la documentazione consegnata al cliente a supporto della vendita, nel listino prezzi, nelle stime dei rendimenti o nelle altre specifiche tecniche fornite da Gruppo Informatica srl, hanno carattere indicativo e non possono considerarsi parte del contratto. Inoltre, qualsiasi disegno o



documento tecnico messo a disposizione da Gruppo Informatica srl prima o dopo la conclusione del contratto per l'uso e l'informazione del Cliente e ogni altra informazione che potrà essere fornita al Cliente da parte di Gruppo Informatica srl, incluse le eventuali specifiche tecniche, non potranno essere copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza il preventivo consenso scritto della Gruppo Informatica srl.

11) GARANZIA

11.1) Gruppo Informatica srl non garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e/o nella fabbricazione, rilasciando comunque al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali.

11.2) Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta a Gruppo Informatica srl ai sensi dell'art. 1495 c.c.

11.3) Gruppo Informatica srl non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inadeguate. Gruppo Informatica srl non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla propria volontà.

11.4) Per quanto non espressamente stabilito nel presente articolo si rinvia alle norme in tema di vendita di cui all'art. 1470 c.c. e ss, ed in generale alle norme sulle obbligazioni e i contratti contenute nel codice civile.

12) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

12.1) Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, e salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità di Gruppo Informatica srl, dei suoi collaboratori, agenti, dipendenti a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, in relazione all'acquisto e utilizzo in qualsiasi dei prodotti.

12.2) In ogni caso la responsabilità di Gruppo Informatica srl dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte di Gruppo Informatica srl per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti di Gruppo Informatica srl, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei prodotti oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa. Salvi i casi di dolo o colpa grave, Gruppo Informatica srl non sarà responsabile per perdita o danni ai programmi software verificatisi durante le riparazioni o le fasi di potenziamento di qualunque prodotto, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano coperti da garanzia o meno.

13) RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

13.1) Nessuna restituzione di prodotti da parte del Cliente a Gruppo Informatica srl potrà essere accettata da quest'ultima senza il preventivo Numero di Autorizzazione alla Restituzione del Materiale ("RMA"), che potrà essere emesso da Gruppo Informatica srl a propria discrezione. A tale scopo, il Cliente dovrà inoltrare a Gruppo Informatica srl la richiesta per la restituzione dei prodotti entro 7 giorni dalla data di consegna dei prodotti al Cliente. I prodotti restituiti dovranno essere chiusi nelle scatole di spedizione originali del produttore, complete di tutto il materiale di imballaggio. Tutti i prodotti dovranno essere restituiti con le spese di trasporto già pagate, secondo le modalità specificate nel RMA. I prodotti considerati difettosi dovranno essere restituiti unitamente ad una descrizione completa della natura dei difetti lamentati. Nel caso di autorizzazione alla restituzione



dei prodotti da parte di Gruppo Informatica srl, gli oneri connessi alla restituzione o alla cancellazione degli ordini saranno determinati da Gruppo Informatica srl stessa, inclusi quelli indicati nel RMA. In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi e/o danneggiati o non conformi alle specifiche costruttive indicate dal produttore e gli stessi saranno rispediti al Cliente a sue spese.

14) DIRITTI D'AUTORE, BREVETTI, MARCHI E PROPRIETA' INTELLETTUALE

14.1) Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e altre proprietà intellettuali relative ai prodotti, non vengono trasferiti al Cliente, salvo diversa pattuizione espressa al riguardo con il titolare del relativo diritto ed in conformità alle norme di legge.

14.2) Il Cliente si impegna a tenere indenne Gruppo Informatica srl da ogni richiesta, danno e costo (comprese le spese legali riconosciute a titolo di indennizzo), in cui Gruppo Informatica srl dovesse incorrere sia a seguito del risultato delle modifiche sui prodotti eseguite in conformità alle specifiche tecniche del Cliente, sia a seguito della violazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale derivante dalle anzidette modifiche.

15) LIMITAZIONI D'USO

15.1) I Prodotti venduti da Gruppo Informatica srl dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti acquistati e/o ideati da Gruppo Informatica srl per scopi diversi da quelli acquistati, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità. In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere Gruppo Informatica srl assolutamente indenne da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei Prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito o in base alle violazioni di legge.

16) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

16.1) Il Cliente dichiara di autorizzare il trattamento dei propri dati personali necessari per l'esecuzione del contratto di compravendita sottoscritto con Gruppo Informatica srl, con l'applicazione delle presenti condizioni generali di vendita.

17) SUB APPALTO

17.1) La Gruppo Informatica srl si riserva il diritto di incaricare soggetti terzi per l'esecuzione di qualsiasi parte di ogni lavoro o per la fornitura dei prodotti.

18) RECLAMI DA PARTE DI TERZI

18.1) Il contratto o i contratti ai quali si applicano le presenti Condizioni Generali producono effetti solofra il Cliente e Gruppo Informatica srl. I terzi non acquisteranno alcun diritto nei confronti di Gruppo Informatica srl e Gruppo Informatica srl non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei terzi in forza del contratto o dei contratti sottoscritti.

18.2) Inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente terrà indenne la Gruppo Informatica srl verso ogni azione, richiesta o domanda da parte di terzi per responsabilità extracontrattuale o di altro tipo, direttamente o indirettamente connessa con guasti o difetti dei prodotti (o nell'uso dei prodotti) o dei servizi.

18.3) E' vietato al Cliente cedere il contratto sottoscritto ai terzi senza la preventiva autorizzazione da parte di Gruppo Informatica srl.



19) RINUNCIA

19.1) Il mancato esercizio, in ogni momento, da parte della Gruppo Informatica srl dei propri diritti all'adempimento delle presenti Condizioni Generali nei confronti del Cliente, non potrà essere considerata come rinuncia a far valere l'inadempimento o come accettazione di qualsivoglia modifica alle presenti Condizioni Generali da parte della Gruppo Informatica srl.

20) COMUNICAZIONI

20.1) Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali dovrà essere fatta per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale di Gruppo Informatica srl o del Cliente o tramite posta certificata.

21) RISOLUZIONE

21.1) Gruppo Informatica srl potrà risolvere qualsivoglia contratto, con preavviso scritto di 30 giorni, senza pregiudizio per le eventuali pretese o diritti che Gruppo Informatica srl potrà vantare o esercitare qualora:

il Cliente non adempia a qualsivoglia termine o condizione di qualsiasi contratto e /o delle presenti Condizioni Generali o prevista dalla legge;

venga presentata istanza di fallimento nei confronti del Cliente e/o il Cliente sia soggetto a liquidazione coatta amministrativa e/o sia dichiarato fallito e/o abbia proposto ai creditori un concordato preventivo e/o sia stato nominato un custode o amministratore per i beni del Cliente; sia in corso il pignoramento di qualsivoglia proprietà mobiliare o immobiliare del Cliente.

22) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE.

22.1) Per l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché per la disciplina dei rapporti tra le parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana.

22.2) Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o applicazione, e/o esecuzione del presente contratto o violazione dello stesso, è devoluta in via esclusiva al foro di Padova.

Data

Firma Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole del presente contratto:

Art. 1 (premesse) 1.4, 1.5. Art. 2 (accertamento caratteristiche) 2.1. Art 4 (consegna) 4.1, 4.2. Art 5 (impossibilità della prestazione – forza maggiore) 5.1, 5.2. Art 6 (prezzi) 6.1, 6.2, 6.3, 6.4. Art. 7 (pagamento) 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7. Art. 8 (patto di riservato dominio) 8.1, 8.2. Art. 11 (garanzia) 11.1, 11.2, 11.3. Art 12 (esclusione di responsabilità) 12.1, 12.2. Art. 13 (restituzione dei prodotti) 13.1. Art 14 (diritti d'autore, brevetti, marchi e proprietà intellettuale) 14.2. Art. 15 (limitazione d'uso) 15.1. Art 17 (sub-appalto) 17.1. Art 18 (reclami da parte dei terzi) 18.1, 18., 18.3. Art 19 (rinuncia) 19.1. Art 21 (risoluzione) 21.1. Art 22 (legge applicabile – foro competente) 22.1, 22.2

Data

Firma Fornitore