

# TROUBLESHOOTING INFORMATICO

## BACKUP

### **1. Che cos'è il backup?**

In informatica, il backup è la duplicazione di un file o di un insieme di dati su un supporto esterno (on premise o cloud). Serve per avere una copia dei nostri dati (database, immagini, video, radiografie, documenti, etc...). Può funzionare in modo manuale, selezionando i files da copiare e scegliendo la destinazione della copia oppure in modalità automatica attraverso applicativi professionali. La copia deve essere effettuata periodicamente!

Il backup è un processo fondamentale per l'operatività e la sicurezza di un'azienda. Quasi sempre l'importanza di un backup si percepisce nel momento in cui è ormai troppo tardi, ossia quando abbiamo perso dei dati fondamentali.

### **2. Dove sono i miei dati?**

I dati possono essere salvati in locale, generalmente su dispositivo NAS di rete, hard disk esterni oppure su nei Cloud Storage.

### **3. Sono sicuro che i dati si siano salvati correttamente?**

Noi quotidianamente, verificiamo se la schedulazione programmata assieme sia avviata correttamente ed abbia eseguito il processo.

### **4. Ho installato un nuovo programma, i dati si salvano in automatico?**

No, chiamateci subito per integrare al processo di backup il nuovo archivio!

### **5. Vorrei portarmi a casa i dati, come faccio?**

Chiamaci pure, con un semplice hard disk possiamo configurarti un backup manuale che in autonomia potrai avviarlo. Il backup sarà criptato quindi protetto da password. Avvisare SEMPRE il fornitore del sistema informatico di eventuali integrazioni o modifiche del backup (nuovi dati da salvare o modifica della cartella contenente i dati).!

## **6. Ho bisogno di ripristinare i dati, cosa faccio?**

Chiamaci subito! Ti aiuteremo con un ripristino dei dati provvisorio o definitivo in base alla richiesta. In base alla quantità di dati e alle impostazioni dei programmi, l'attività potrebbe richiedere da pochi minuti ad una giornata.

## **7. Quanti giorni rimangono in memoria del backup i dati?**

La "memoria" del backup, chiamata in gergo tecnico data retention, è il tempo massimo durante il quale si può "tornare indietro nel tempo" ed effettuare un ripristino alla data. La data retention è configurabile in base alla tipologia di backup ed è indicata nel contratto.

## **8. Il backup è sicuro?**

Sì. Tutti i nostri backup sono GDPR compliant, in particolare sono crittografati o pseudomizzati. I backup in cloud sono solo crittografati e con server fisicamente ubicati nella comunità europea.

Revisione del 14/09/2022