

TROUBLESHOOTING INFORMATICO

CENTRALINO VOIP

1. Che cos'è Voipvoice?

Voipvoice è il vostro nuovo provider di servizi internet e voce.

2. Che connessione ad internet ho?

La velocità, tecnologia e qualità della connessione dipendono dall'area geografica in cui si trova l'utenza. Voipvoice si impegna nel portare la connessione più performante possibile e qualora vi siano degli aggiornamenti in futuro verrete avvisati.

3. In caso di problemi, chi devo chiamare?

Per qualunque problematica o informazione va chiamato sempre il numero 0495207437.

4. Quante telefonate simultanee posso fare?

Il numero di chiamate simultanee e più in generale il piano tariffario dipendono dal contratto sottoscritto. E' possibile modificare le linee e il piano in qualsiasi momento chiamando il nostro supporto.

5. Ho bisogno di collegarmi in VPN da casa al server aziendale. Posso farlo?

Tutte le connessioni VoipVoice sono dotate di ip pubblico e firewall che tra le altre cose consentono la configurazione di una VPN per lavorare in maniera sicura da casa.

6. Posso modificare in autonomia la configurazione del modem?

No. I modem forniti sono telegestiti, per tanto non è possibile accedere in configurazione. Puoi richiedere una modifica al nostro supporto.

7. Internet in ufficio è lento. Cosa posso fare?

Chiama il nostro supporto per una verifica.

8. Che cos'è 3CX?

3CX è un centralino telefonico in cloud. Consente di ricevere, effettuare e trasferire chiamate.

9. Come funziona?

Attraverso la tecnologia VoIP (Voce su Internet) la telefonata viene recapitata digitalmente al centralino che la smista in base alla configurazione.

10. Qual è il valore aggiunto di questa tecnologia?

- Il centralino risponderà per te a tutte le telefonate con un messaggio di benvenuto, in base agli orari scelti;
- Potrai rispondere da telefono fisso, cordless, pc o app;
- Potrai rispondere da app e da pc anche fuori ufficio;
- Porterai sempre con te la rubrica aziendale;
- In caso di guasto alla linea internet il telefono continuerà a funzionare da app.

11. Ma posso chiamare un mio cliente da casa?

Certo! E il cliente vedrà come numero chiamante il numero fisso aziendale. Basta avere l'app 3CX e una connessione ad internet.

12. E se sono senza wifi?

E' possibile utilizzare la connessione dati del cellulare e telefonare in maniera trasparente.

13. É sicura questa tecnologia?

Certo! Il canale di comunicazione tra il centralino e la centrale telefonica è protetto da firewall che blocca i tentativi di accesso non autorizzati. Inoltre, il centralino 3CX è protetto da una tecnologia proprietaria sempre aggiornata, con garanzia da parte del produttore.

14. Mosso inserire un cliente in rubrica dal mio cellulare?

Si. Dall'app 3CX è possibile fare e ricevere chiamate, consultare e aggiornare la rubrica aziendale, chattare con gli altri interni, ascoltare la segreteria telefonica.

15. Posso fare una videochiamata?

Si. Dall'app 3CX cliccare il testo a forma di telecamera in corrispondenza dell'interno che si vuole chiamare.

16. Ho fatto una telefonata dall'app ma la qualità dell'audio non era buona.

Cosa posso fare?

La qualità della chiamata dipende dalla velocità del servizio internet. I migliori risultati si ottengono su reti 4G e 5G.

17. Posso usare 3CX dall'auto?

Si, 3CX funziona con qualsiasi dispositivo bluetooth, è inoltre supportato da apple car play.

Revisione del 14/09/2022